



BMB **MEDICAL** **LA VALEUR DU SERVICE**

www.bmb-medical.com

POURQUOI

NOUS ONT-ILS FAIT CONFIANCE?



Nous nous sommes donnés pour premier objectif votre satisfaction. Nous avons placé le niveau de nos exigences à la hauteur où nous souhaiterions le trouver en tant que client.

En vous accompagnant dès la définition du produit et tout au long de sa vie, nous vous garantissons des produits performants, un service réactif et de qualité.

Nous tentons, en toute humilité, de comprendre votre utilisation, vos contraintes, et de redéfinir le circuit de vos patients afin d'améliorer vos conditions de travail et l'efficacité de votre organisation.

Nous basons nos relations sur une confiance partagée en faisant de notre priorité celle d'être à vos côtés sur le long terme.

Renaud BALDISSERRI
Gérant

| NOTRE HISTOIRE

... ET NOS VALEURS

Société Française située près de Lyon, nous sommes spécialisés dans la conception et la fabrication de mobilier médical destiné aux hôpitaux et cliniques. Depuis toujours, nous sommes fortement engagés dans une démarche de proximité du client avec un service après-vente particulièrement efficace.



NOUS PENSONS DE MANIÈRE CRÉATIVE

Nous concevons pour améliorer vos conditions de travail et le bien être de vos patients.



NOUS SOMMES TOURNÉS VERS L'AVENIR

Nous sommes convaincus du bien fondé écologique et économique d'une démarche environnementale.



NOUS RÉALISONS DES PROJETS A VOTRE IMAGE

Notre bureau d'étude travaille pour satisfaire toutes vos demandes particulières et répondre aux exigences spécifiques de votre métier.



ET CELA, DANS LES TEMPS

Proche de nos clients, nous mettons tout en oeuvre pour respecter vos délais et vos impératifs.

VOUS ASSURER UNE LIVRAISON DE QUALITÉ

**AFIN DE VOUS GARANTIR UN SERVICE OPTIMAL,
NOUS ASSURONS NOUS MÊME L'ACHEMINEMENT
DE NOS PRODUITS.**



NOUS N'UTILISONS PAS D'EMBALLAGE

Protecteurs de notre environnement, seuls les matelas de nos brancards sont recouverts d'un film plastique.



NOUS CONTRÔLONS LA QUALITÉ DE VOS PRODUITS

Notre chauffeur contrôle l'état et la conformité de votre commande lors de la livraison.



NOUS FORMONS VOS ÉQUIPES

Sur demande, nous nous occupons de l'installation de vos produits dans votre service, puis de la formation de votre personnel à leur bonne utilisation.

UN SERVICE APRES-VENTE

IRRÉPROCHABLE



NOTRE OBJECTIF ? VOUS SATISFAIRE !

Soucieux de vous garantir des performances conformes à celles d'origine, nous assurons nous même la maintenance de nos produits. Vous avez besoin d'une intervention ponctuelle ? D'une pièce de rechange ou d'un simple conseil ? Contactez-nous!

PRÉSENTATION RAPIDE DE NOS SERVICES

Et nous pouvons faire plus!



GARANTIE DU MATÉRIEL

Nous garantissons tous nos produits pendant deux ans*.



DES TECHNICIENS SUR TOUTE LA FRANCE

Nous intervenons aux quatre coins du pays, y compris dans les DOM TOM.



UNE FORMATION A LA MAINTENANCE

Nos techniciens sont habilités à former vos services techniques à la maintenance.



UNE HOTLINE TECHNIQUE

Des spécialistes vous répondent du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.



UN DELAI D'INTERVENTION RAPIDE

Nous intervenons sous 5 jours ouvrés en cas d'immobilisation de votre parc produit.



DES PRIX FIXES

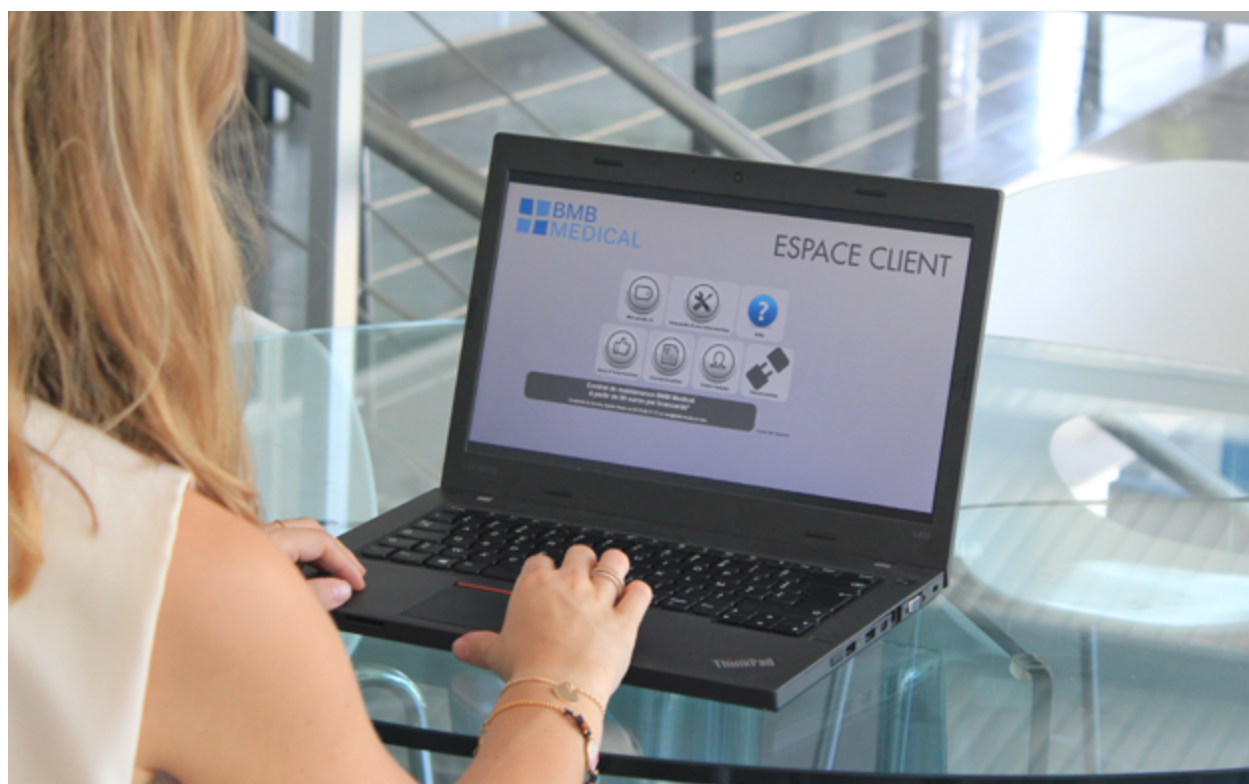
Nous facturons nos déplacements 300€ HT et notre main d'oeuvre 80€ HT/ H.



*Nous excluons de notre garantie toute détérioration due à une utilisation anormale. Pour plus d'informations, consultez nos conditions de garantie.

CHOISISSEZ LA FACILITÉ AVEC | L'ESPACE CLIENT

**VISUALISEZ ET CONTROLEZ VOTRE PARC PRODUITS
GRATUITEMENT DEPUIS L'ESPACE CLIENT**



DEMANDER UNE INTERVENTION

Un problème sur l'un de vos produits ? Depuis l'espace client vous pouvez directement demander l'intervention d'un de nos techniciens.

SUIVRE UNE INTERVENTION

Retrouvez facilement toutes vos informations: vos rendez-vous, l'état de vos interventions, les pièces à changer, les rapports finaux...

ACCÉDER À LA DOCUMENTATION

Téléchargez les manuels d'utilisation, les procédures d'entretien, les procédures de maintenance curative et les éclatés de l'ensemble de vos produits.

TOUJOURS À VOTRE ECOUTE



SERVICE COMMERCIAL

04.74.08.71.71

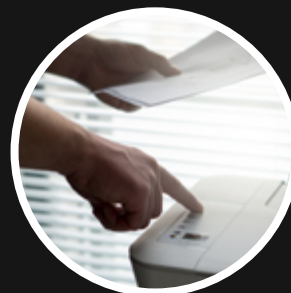
**commercial@
bmb-medical.com**



SERVICE LIVRAISON

04.74.08.71.71

**commercial2@
bmb-medical.com**



SERVICE APRES-VENTE

04.74.08.71.73

**sav@
bmb-medical.com**



BMB MEDICAL -Z.I. de Fétan -CS 11001 -F 01604 TREVoux Cedex -France
Sarl au capital de 600 000€-RCS Bourg en Bresse 89B652 SIRET: 950 413 229 0036
Code NAF: 3250A -Code TVA: FR68 950 421 229
www.bmb-medical.com